

Государственное профессиональное образовательное учреждение  
«Новокузнецкий техникум строительных технологий  
и сферы обслуживания»

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАНИЯ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор ППОУ НТСТиСО

 С.В. Топорков

Приказ № 09.01/19 от 01.09. 2023 г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение устанавливает цели, задачи, направления внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО), в Государственной профессиональной образовательной организации «Новокузнецкий техникум строительных технологий и сферы обслуживания» (далее – ГПОУ НТСТиСО), определяет методологические и организационные основы функционирования ВСОКО, а также регламентирует учет результатов процедур ВСОКО в деятельности ГПОУ НТСТиСО (далее – Положение).

1.2. Положение разработано в соответствии с:

– Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

– постановлением Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

– приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

– приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

– приказом Минпросвещения России от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

– приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

– Уставом ГПОУ НТСТиСО и иными локальными нормативными актами.

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

– внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) – совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности реализации образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования;

– качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их

соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

- мониторинг – систематическое и плановое наблюдение, измерение, оценка, анализ и прогноз в исследуемой предметной области;

- образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ;

- самообследование – процесс собственного исследования образовательной организации, в результате которого оценивается собственная образовательная деятельность, система управления, содержание и качество подготовки обучающихся, организация учебного процесса, востребованность выпускников, качество кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-техническая база, функционирование внутренней системы оценки качества образования и др.

1.4. ВСОКО образовательной организации соотносится с:

- общероссийскими и региональными тенденциями развития образования;

- общероссийскими и региональными стандартами и образцами качества образования;

- общероссийскими и региональными стандартами содержания и структуры образования;

- общероссийскими и региональными процедурами, инструментами, индикаторами, средствами контроля качества образования.

1.5. Основными пользователями результатов ВСОКО образовательной организации являются: педагогические работники, обучающиеся и их родители (законные представители), коллегиальные органы ГПОУ НТСТиСО, федеральные государственные органы, учредитель (Министерство образования Кузбасса), органы государственной власти Кемеровской области - Кузбасса, работодатели и их объединения, внешние эксперты и др.

1.6. Образовательная организация обеспечивает:

- разработку и внедрение системы оценки качества, в том числе ВСОКО;

- необходимые условия для проведения оценочных процедур в соответствии с инструктивными методическими материалами и программами, которые разрабатывает образовательная организация;

- сбор необходимой информации в соответствии с требованиями оценочных процедур и представление заинтересованным пользователям результатов ВСОКО;

- разработку плана мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации по результатам участия в процедурах ВСОКО;

- использование результатов ВСОКО для решения задач, отраженных в образовательной программе (программах) образовательной организации, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения

результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;

– открытость и доступ к информации о реализации ВСОКО на всех ее этапах.

## **2. Цели, задачи и методологические основы функционирования ВСОКО**

2.1. Целями ВСОКО являются:

– формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;

– совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в ГПОУ НТСТиСО;

– совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса;

– повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ;

– принятие обоснованных управленческих решений по совершенствованию образовательного процесса в техникуме;

– усиление взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса.

2.2. Задачами ВСОКО являются:

– определение соответствия качества подготовки обучающихся требованиям реализуемых образовательных программ;

– выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся (в том числе применяемых образовательных технологий, методик, приемов обучения, учебно-методических комплексов);

– выявление уровня образовательных достижений различных групп обучающихся;

– выявление динамики изменения качества подготовки обучающихся;

– определение степени соответствия программ и условий образовательной деятельности запросам основных потребителей образовательных услуг;

– определение степени эффективности принимаемых образовательной организацией управленческих решений;

– создание необходимой базы информационно-аналитических материалов для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества подготовки обучающихся образовательной организации.

2.3. Принципами ВСОКО являются:

– объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;

– учет индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;

– открытость, прозрачность процедур ВСОКО для различных групп потребителей;

– повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагогического работника;

– совершенствование используемых оценочных процедур (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

– сопоставление системы показателей с региональными и федеральными аналогами;

– соблюдение морально-этических норм при проведении процедур ВСОКО в образовательной организации.

2.4. ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

– системы внутреннего контроля по всем направлениям деятельности в виде ежегодного самообследования;

– мониторинга образовательных достижений обучающихся;

– результатов аттестации педагогических и руководящих работников;

– общественной экспертизы качества образования;

– лицензирования;

– государственной аккредитации;

– государственной итоговой аттестации выпускников;

– результатов социологических исследований и др.

2.5. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

– статистическая отчетность;

– результаты текущей успеваемости;

– результаты промежуточной и государственной итоговой аттестации;

– результаты участия обучающихся и педагогических работников в конкурсах и соревнованиях;

– мониторинговые исследования;

– внешняя экспертиза;

– социологические опросы, анкетирование;

– отчеты работников по своим направлениям;

– посещение учебных занятий и внеучебных мероприятий;

– результаты самообследования и внутреннего аудита.

2.6. Предметами оценки в рамках процедур ВСОКО являются:

– качество подготовки обучающихся;

– качество работы педагогических работников;

– качество ресурсного обеспечения образовательной деятельности;

– качество условий осуществления образовательной деятельности.

2.7. В качестве методов для процедур ВСОКО используются:

– наблюдение;

– анализ;

- интервьюирование;
- изучение документации;
- анкетирование;
- тестирование;
- отчет;
- проверка сформированности компетенций обучающихся.

2.8. При осуществлении процедур ВСОКО проводятся следующие виды работ:

- установление вида, уровня образования, групп обучающихся и (или) образовательных программ или их частей, в отношении которых проводится оценка;
- определение условий, форм и методов проведения оценки;
- определение размеров выборки и периодичность проведения оценки;
- разработка методики и инструментария проведения оценки, в том числе анкет для сбора контекстной информации;
- разработка инструктивных и методических материалов (при необходимости);
- проведение апробации разработанного для оценки инструментария;
- сбор и обобщение данных, полученных в ходе оценки, формирование баз данных;
- разработка программного обеспечения для сбора и/или анализа указанных данных (при необходимости);
- обработка, анализ и интерпретация результатов оценки;
- подготовка отчетов с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей результатов ВСОКО;
- распространение (публикация, организация обсуждения и др.) результатов проведенной оценки.

2.9. Общеметодологическими требованиями к инструментарию оценочных процедур являются:

- валидность;
- надежность;
- удобство использования;
- стандартизованность;
- апробированность.

### **3. Направления ВСОКО в образовательной организации**

3.1. ВСОКО в ГПОУ НТСТиСО включает в себя следующие направления:

- оценку качества подготовки обучающихся;
- оценку качества работы педагогических работников;
- оценку качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности;

– оценку качества условий осуществления образовательной деятельности.

3.2. Оценка качества подготовки обучающихся проводится в рамках:

– промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);  
– промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;

– промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;

– проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся;

– мониторинговых исследований качества знаний обучающихся;

– мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);

– анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;

– проведения олимпиад, соревнований и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);

– государственной итоговой аттестации обучающихся;

– анализа трудоустройства и занятости выпускников.

3.3. Оценка качества работы педагогических работников образовательной организации осуществляется в рамках:

– проведения конкурсов педагогического мастерства;

– мониторинга уровня квалификации педагогических работников;

– анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников;

– мероприятий по обмену опытом;

– процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися;

– анализа образовательных результатов обучающихся.

3.4. Оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности осуществляется по следующим элементам:

– материально-техническое обеспечение;

– программное и учебно-методическое обеспечение;

– библиотечно-информационное обеспечение.

3.5. Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится по таким общим критериям, как:

– открытость и доступность информации об образовательной организации;

– актуальность и доступность электронной информационно-образовательной среды;

– комфортность и безопасность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

– взаимодействие с работодателями и социальными партнерами при реализации образовательных программ;

- доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;
- доступность образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ;
- удовлетворенность участников образовательного процесса условиями ведения образовательной деятельности.

#### **4. Организационные основы функционирования ВСОКО**

4.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и анализом полученных результатов, включает в себя:

- администрация ГПОУ НТСТиСО;
- коллегиальные органы образовательной организации;
- методическая и психологическая службы ГПОУ НТСТиСО;
- временные структуры (комиссии, проектные группы и т.д.).

4.2. Администрация ГПОУ НТСТиСО:

- формирует блок локальных нормативных актов, регулирующих функционирование ВСОКО и контролирует их исполнение;
- разрабатывает предложения, направленные на совершенствование ВСОКО, участвует в их реализации;
- разрабатывает программы контрольно-оценочных мероприятий, мониторинговых исследований в рамках ВСОКО и осуществляет их реализацию;
- осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о результатах проводимых процедур ВСОКО, анализирует результаты ВСОКО;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей результатов ВСОКО;
- обеспечивает условия работникам и обучающимся образовательной организации для осуществления процедур ВСОКО;
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов ВСОКО.

4.3. Коллегиальные органы образовательной организации:

- содействуют определению стратегических направлений развития ВСОКО;
- принимают участие в обсуждении системы критериев и показателей, характеризующих состояние и динамику развития качества образования;
- принимают участие в процедурах ВСОКО;
- заслушивают информацию и отчеты о результатах проводимых процедур ВСОКО, обсуждают результаты ВСОКО в образовательной организации.

4.4. Методическая и психологическая службы ГПОУ НТСТиСО:

- организует работу по повышению квалификации и педагогического мастерства педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- инициирует и организует методические конкурсы;



- содействует проведению подготовки работников и обучающихся к осуществлению процедур ВСОКО;
- обеспечивает условия работникам и обучающимся образовательной организации для осуществления процедур ВСОКО;
- принимают участие в процедурах ВСОКО;
- разрабатывают предложения по развитию качества образования на основе анализа результатов ВСОКО.

#### 4.5. Временные структуры (комиссии, проектные группы и т.д.):

- участвуют в разработке совместно с педагогическими работниками и другими участниками образовательных отношений методики оценки качества образования, критерии и показатели, характеризующие состояние и динамику развития качества образования;
- участвуют в разработке и реализации программ контрольно-оценочных мероприятий, мониторинговых исследований;
- проводят экспертизу процедур ВСОКО и формируют предложения по их совершенствованию;
- разрабатывают предложения по развитию качества образования на основе анализа результатов ВСОКО.

4.6. Деятельность организационных структур ВСОКО осуществляется на основе годового плана-графика, утверждаемого директором ГПОУ НТСТиСО по согласованию с методическим советом на учебный год (форма годового плана-графика представлена в Приложении).

4.7. Годовой план-график ВСОКО включает контрольно-оценочные мероприятия, мониторинговые исследования в рамках направлений ВСОКО, установленных разделом 3 настоящего Положения.

## **5. Учет результатов процедур ВСОКО**

5.1. Результаты процедур ВСОКО оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводах и конкретных, реально выполнимых рекомендациях, а также вносятся в ежегодный отчет о результатах самообследования образовательной организации и размещаются на официальном сайте ГПОУ НТСТиСО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5.2. Учет результатов оценки качества образования в деятельности образовательной организации осуществляется по следующему алгоритму:

- по результатам проведения мероприятий в рамках ВСОКО осуществляется анализ собранной информации на уровне администрации ГПОУ НТСТиСО;
- на основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, ФИО ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов;

– руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет директору ГПОУ НТСТиСО;

– директор ГПОУ НТСТиСО организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений (должностных лиц), ответственных за их исполнение;

– по мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция.

**Форма годового плана-графика внутренней системы оценки качества образования**

СОГЛАСОВАНО  
 решением методического совета  
 (протокол от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_)

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор ГПОУ НТСТиСО  
 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
 «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

**ПЛАН-ГРАФИК  
 внутренней системы оценки качества образования  
 на 20\_\_\_ / 20\_\_\_ учебный год**

| Направление                            | Мероприятие  | Ответственный | Срок проведения |
|--|--|---------------|-----------------|
| Оценка качества подготовки обучающихся | Мониторинг промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям)   |               |                 |
|  | Мониторинг промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик  |               |                 |
|  | Мониторинг промежуточной аттестация обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности |               |                 |
|  | Проведение входного контроля уровня подготовленности обучающихся   |               |                 |
|  | Проведение контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям)                   |               |                 |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
|   | Анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся   |  |  |
|   | Проведение олимпиад, соревнований и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям)   |  |  |
|   | Мониторинг государственной итоговой аттестации обучающихся   |  |  |
|   | Анализ трудоустройства и занятости выпускников   |  |  |
| Оценка качества работы педагогических работников                    | Проведение конкурсов педагогического мастерства  |  |  |
|   | Мониторинг уровня квалификации педагогических работников   |  |  |
|   | Анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников                                 |  |  |
|   | Организация участия педагогов в мероприятиях по обмену опытом  |  |  |
|   | Осуществление процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися                  |  |  |
| Оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности | Проверка материально-технического обеспечения образовательной деятельности                             |  |  |
|   | Проверка программного и учебно-методического обеспечения образовательной деятельности                  |  |  |
|   | Проверка библиотечно-информационного обеспечения образовательной деятельности                          |  |  |
| Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности  | Диагностика открытости и доступности информации об образовательной организации                         |  |  |
|   | Анализ актуальности и доступности электронной информационно-образовательной среды                      |  |  |
|   | Диагностика комфортности и безопасности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |  |  |
|   | Анализ результативности взаимодействия с работодателями  |  |  |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  | и социальными партнерами при реализации образовательных программ   |  |  |
|  | Мониторинг доброжелательности, вежливости работников образовательной организации                                 |  |  |
|  | Оценка доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ   |  |  |
|  | Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса условиями ведения образовательной деятельности |  |  |