

**Аннотация рабочих учебных программ дисциплин, профессиональных модулей программы подготовки специалистов среднего звена по специальности
38.02.02 Страхование дело (по отраслям)**

Дисциплина

ОГСЭ.01 Основы философии

Область применения программы

Программа учебной дисциплины «Основы философии» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО **38.02.02 Страхование дело (по отраслям)**, входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:
ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основах формирования культуры гражданина и будущего специалиста;

знать:

- ✓ основные категории и понятия философии;
- ✓ роль философии в жизни человека и общества;
- ✓ основы философского учения о бытии;
- ✓ сущность процесса познания;
- ✓ основы научной, философской и религиозной картин мира; об условиях формирования личности, свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды;
- ✓ о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий;

В процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции:
ОК 1-9.

**Виды учебной работы и объем учебных часов
Содержание дисциплины**

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	58
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
контрольные работы	1
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	10
в том числе:	
Систематическая проработка конспектов занятий. Написание эссе, сообщений, составление конспектов, докладов.	
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

Раздел 1. Зарождение философии как науки

Тема 1.1. Основные понятия философии. Предпосылки зарождения философии.

Раздел 2. История развития философии

Тема 2.1. Античная философия.

Тема 2.2. Философия Средних веков.

Тема 2.3. Философия эпохи Возрождения.

Тема 2.4. Философия эпохи Нового времени и. Просвещения.

Тема 2.5. Немецкая классическая философия.

Тема 2.6. Марксистская философия.

Тема 2.7. Русская философия.

Тема 2.8. Современная западно-европейская философия.

Дисциплина

ОГСЭ.02 История

Область применения программы

Программа учебной дисциплины «История» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО **38.02.02 Страховое дело (по отраслям)**, входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- ориентироваться в современной экономической, политической и культурной ситуации в России и мире;
- выявлять взаимосвязь отечественных, региональных, мировых социально-экономических, политических и культурных проблем.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- основные направления развития ключевых регионов мира на рубеже веков (XX и XXI вв.);
- сущность и причины локальных, региональных, межгосударственных конфликтов в конце XX-начале XXI в.;
- основные процессы (интеграционные, поликультурные, миграционные и иные) политического и экономического развития ведущих государств и регионов мира;
- назначение ООН, НАТО, ЕС и других организаций и основные направления их деятельности;
- о роли науки, культуры и религии в сохранении и укреплении национальных и государственных традиций;
- содержание и назначение важнейших правовых и законодательных актов мирового и регионального значения.

В процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 1-9.

Виды учебной работы и объем учебных часов

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	58
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
контрольные работы	3
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	10
в том числе:	
работа с конспектами, учебной и специальной технической литературой, электронными ресурсами	10
подготовка к лабораторным и практическим работам, составление отчётов по лабораторным и практическим работам и подготовка к их защите	
выполнение рефератов	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

Содержание дисциплины

Раздел 1. Послевоенное мирное урегулирование. Начало «холодной войны».

Тема 1.1. Послевоенное мирное урегулирование в Европе.

Тема 1.2. Первые конфликты и кризисы «холодной войны».

Тема 1.3. Страны «третьего мира»: крах колониализма и борьба против отсталости.

Раздел 2. Основные социально-экономические и политические тенденции развития стран мира последней четверти XX века.

Тема 2.1. Ведущие капиталистические страны.

Тема 2.2. Ведущие страны Западной и Восточной Европы.

Тема 2.3. СССР: в период «застоя».

Тема 2.4. Советская концепция «нового политического мышления».

Тема 2.5. Россия в конце XX – начале XXI вв.

Тема 2.6. Международные отношения в последней четверти XX века. От двухполюсной системы к новой политической модели.

Раздел 3. Новая эпоха в развитии науки, культуры. Духовное развитие во второй половине XX–начале XXI вв.

Тема 3.1. Научно – техническая революция и культура.

Раздел 4. Мир в начале XXI века. Глобальные проблемы человечества.

Тема 4.1. Глобализация и глобальные вызовы человеческой цивилизации, мировая политика.

Тема 4.2. Международные отношения в области национальной, региональной и глобальной безопасности.

Тема 4.3. Международное сотрудничество в области противодействия международному терроризму и идеологическому экстремизму.

Дисциплина

ОГСЭ.03 Иностранный язык

Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО **38.02.02 Страхование дело (по отраслям)**, входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы;
- переводить (со словарём) иностранные тексты профессиональной направленности;
- самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- лексический (1200-1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарём) иностранных текстов профессиональной направленности.

В процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 1-9, ПК 1.1-1.10, ПК 2.1-2.4, ПК 3.1-3.3, ПК 4.1-4.6.

Виды учебной работы и объем учебных часов

Содержание дисциплины

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>146</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>118</i>
в том числе:	
практические занятия	<i>118</i>
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>28</i>
в том числе:	
Заучивание лексики и грамматики.	<i>8</i>

Выполнение лексико-грамматических упражнений.	4
Перевод текстов.	12
Составление диалогов.	4
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта.</i>	

Содержание дисциплины

Раздел 1. Карьера

Тема 1.1.Моя профессия

Тема 1.2.Поездка за рубеж.

Раздел 2.Профессиональная лексика.

Тема 2.1.Деловые отношения.

Тема 2.2.Основы компьютерной грамотности.

Дисциплина

ОГСЭ.04 Физическая культура

Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО **38.02.02 Страхование дело (по отраслям)**, входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- о роли физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека;
- основы здорового образа жизни.

Результатом освоения дисциплины является овладение обучающимися следующими компетенциями: ОК 2, 3, 6, 9

Виды учебной работы и объем учебных часов

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	236
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	118
в том числе:	
практические занятия	118
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	118

в том числе:	
- подготовка рефератов и сообщений	18
-составление и выполнение комплексов физических упражнений,	97
Промежуточная аттестация в форме <i>зачетов, дифференцированного зачета</i>	

Содержание дисциплины

Раздел 1. Легкая атлетика

Тема 1.1. Основы знаний по легкой атлетике

Тема 1.2. Входящее тестирование

Тема 1.3. Стартовый разгон

Тема 1.4. Специальные беговые упражнения

Тема 1.5. Передача эстафетной палочки

Раздел 2. Гимнастика

Тема 2.1. Совершенствования строевых упражнений.

Тема 2.2. Акробатика.

Тема 2.3. Опорный прыжок.

Тема 2.4. Упражнения на брусьях

Тема 2.5. Упражнения на бревне.

Тема 2.6. Упражнения со скакалкой .

Тема 2.7. Ритмическая гимнастика/дев./ Атлетическая гимнастика /юн./

Раздел 3. Лыжная подготовка

Тема 3.1. Совершенствование перестроений.

Тема 3.2. Совершенствование техники лыжных ходов.

Тема 3.3. Катание с горы.

Тема 3.4. Лыжные гонки

Раздел 4.1. Спортивные игры /баскетбол/

Тема 4.1.1. Совершенствование техники владения мячом.

Тема 4.1.2. Техника нападения.

Темы 4.1.3. Техника защиты.

Тема 4.1.4. Бросок в кольцо.

Тема 4.1.5. Взаимодействие игроков.

Тема 4.1.6. Специальная физическая подготовка баскетболиста.

Тема 4.1.7. Двусторонняя учебная игра.

Тема 4.1.8. Урок-соревнование по баскетболу. Зачет.

Раздел 5 Легкая атлетика.

Тема 5.1. Спринтерский бег.

Тема 5.2. Прыжок в длину.

Тема 5.3. Развитие общей выносливости.

Тема 5.4. Развитие силы.

Тема 5.5. Эстафетный бег
Тема 5.6. Метание гранаты
Тема 5.7. Развитие взрывной силы.

Раздел 6. Профессионально-прикладная физическая подготовка (ППФП).

Тема 6.1. Место ППФП в системе физвоспитания студентов.
Тема 6.2. Профессионально значимые качества будущего специалиста.
Тема 6.3. Производственная гимнастика.
Тема 6.4. Профилактика профзаболеваний средствами ФК
Тема 6.5. Профилактика травматизма.
Тема 6.6. Развитие физических качеств.
Тема 6.7. Гигиенические требования к занятиям ФК

Раздел 4.2. Спортивные игры /волейбол/

Тема 4.2.1. Совершенствование техники владения мячом.
Тема 4.2.2. Развитие ловкости.
Тема 4.2.3. Техника нападения.
Тема 4.2.4. Техника защиты.
Тема 4.2.5. Тактические действия игроков.
Тема 4.2.6. Специальная физическая подготовка волейболиста.
Тема 4.2.7. Учебная игра.

Дисциплина

ЕН.01 Математика.

Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО **38.02.02 Страхование дело (по отраслям)**, входит в математический и общий естественнонаучный цикл

Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:
- решать прикладные задачи в области профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:
- значение математики в профессиональной деятельности и при освоении профессиональной образовательной программы;
- основные математические методы решения прикладных задач в области профессиональной деятельности;
- основные понятия и методы математического анализа, дискретной математики, линейной алгебры, теории комплексных чисел, теории вероятностей и математической статистики;
- основы интегрального и дифференциального исчисления.

Результатом освоения дисциплины является овладение обучающимися следующими компетенциями: ОК 2-5, ПК 2.4, 3.3

Виды учебной работы и объем учебных часов

Вид учебной работы	Объём часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	75
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	50
в том числе:	
практические занятия	25
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	25
в том числе:	
решение задач	25
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.	

Содержание дисциплины

Раздел 1. Элементы линейной алгебры

Тема 1.1. Матрицы. Определители.

Тема 1.2. Системы линейных уравнений.

Раздел 2. Математический анализ.

Тема 2.1 Производная и дифференциал.

Тема 2.2. Определенный интеграл.

Тема 2.3. Дифференциальные уравнения.

Раздел 3. Основы теории вероятностей и статистики.

Тема 3.1. Основы теории вероятностей.

Тема 3.2. Основы математической статистики.

Дисциплина

ЕН.02 Информационные технологии в профессиональной деятельности.

Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО **38.02.02 Страхование дело (по отраслям)**, входит в математический и общий естественнонаучный цикл

Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

использовать информационные ресурсы для поиска и хранения информации;

- обрабатывать текстовую и табличную информацию;
- использовать деловую графику и мультимедиа информацию;
- создавать презентации;
- применять антивирусные средства защиты информации;

- читать (интерпретировать) интерфейс специализированного ПО, находить контекстную помощь, работать с документацией;
- применять специализированное программное обеспечение для сбора, хранения и обработки банковской информации в соответствии с изучаемыми профессиональными модулями;
- пользоваться автоматизированными системами делопроизводства;
- применять методы и средства защиты банковской информации.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- основные методы и средства обработки, хранения, передачи и накопления информации;
- основные компоненты компьютерных сетей, принципы пакетной передачи данных, организацию межсетевого взаимодействия;
- назначение и принципы использования системного и прикладного программного обеспечения;
- технологию поиска информации в Интернет;
- принципы защиты информации от несанкционированного доступа;
- правовые аспекты использования информационных технологий и программного обеспечения;
- основные понятия автоматизированной обработки информации;
- основные угрозы и методы обеспечения информационной безопасности.

В процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 1-5, ПК 1.1-1.10, ПК 2.1-2.4, ПК 3.1-3.3, ПК 4.1-4.6.

Виды учебной работы и объем учебных часов

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	99
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	66
в том числе:	
практические занятия	66
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	33
в том числе:	
подготовка к практическим работам, составление отчетов по практическим работам и подготовка к их защите	20
выполнение рефератов	13
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

Содержание дисциплины

Раздел 1. Информационные технологии в профессиональной деятельности

Тема 1.1. Общие сведения об информационных технологиях

Тема 1.2. Организация деятельности с использованием АРМ

Раздел 2 Информационные системы и базы данных.

Тема 2.1 Базы и банки данных

Тема 2.2. Интегрированные информационные системы.

Раздел 3. Пакеты прикладных программ.

Тема 3.1 Проблемно – ориентированные пакеты прикладных программ.

Тема 3.2 Экспертные системы и системы поддержки принятия решений, моделирования и прогнозирования

Дисциплина

ОП.01 Экономика организации

Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО **38.02.02 Страхование дело (по отраслям)**, входит в общепрофессиональный цикл.

Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- определять организационно-правовые формы организаций;
- планировать деятельность организации;
- определять состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации;
- заполнять первичные документы по экономической деятельности организации;
- рассчитывать по принятой методологии основные экономические показатели деятельности организации, цены и заработную плату;
- находить и использовать необходимую экономическую информацию;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- сущность организации как основного звена экономики отраслей;
- основные принципы построения экономической системы организации;
- управление основными и оборотными средствами и оценку эффективности их использования;
- организацию производственного и технологического процессов;
- состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации, показатели их эффективного использования;
- способы экономии ресурсов, энергосберегающие технологии;
- механизмы ценообразования, формы оплаты труда;
- основные экономические показатели деятельности организации и методику их расчета;

– аспекты развития отрасли, организацию хозяйствующих субъектов в рыночной экономике;

В процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции:
ОК 2-5,7;ПК 2.1,2.4, ПК 3.3.

Виды учебной работы и объем учебных часов

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>132</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>88</i>
в том числе:	
практические занятия	<i>44</i>
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>44</i>
в том числе:	
- реферирование	<i>30</i>
- решение задач	<i>3</i>
- аннотирование статьи	<i>4</i>
- разработка рекомендаций	<i>5</i>
- подготовка к дифференцированному зачету	<i>2</i>
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

Содержание дисциплины

Раздел 1. Организация, отрасль в условиях рынка

Тема 1.1. Отраслевые особенности организации в рыночной экономике

Раздел 2. Материально-техническая база организации

Тема 2.1. Основной капитал и его роль в производстве.

Тема 2.2.оборотный капитал

Тема 2.3. Капитальные вложения и их эффективность

Раздел 3. Кадры и оплата труда в организации

Тема 3.1. Кадры организации и производительность труда.

Тема 3.2. Формы и системы оплаты труда

Раздел 4. Себестоимость, цена, прибыль и рентабельность – основные показатели деятельности организации

Тема 4.1. Издержки производства и реализации продукции

Тема 4.2. Ценообразование

Тема 4.3. Прибыль и рентабельность

Раздел 5. Планирование деятельности организации

Тема 5.1. Планирование деятельности организации

Тема 5.2. Основные показатели деятельности организации

Дисциплина
ОП.02 Статистика

Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО **38.02.02 Страхование дело (по отраслям)**, входит в общепрофессиональный цикл.

Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- собирать и регистрировать статистическую информацию;
- проводить первичную обработку и контроль материалов наблюдения;
- выполнять расчеты статистических показателей и формулировать основные выводы;
- осуществлять комплексный анализ изучаемых социально-экономических явлений и процессов, в т.ч. с использованием средств вычислительной техники;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- предмет, метод и задачи статистики;
- общие основы статистической науки;
- принципы организации государственной статистики;
- современные тенденции развития статистического учета;
- основные способы сбора, обработки, анализа и наглядного представления информации;
- основные формы и виды действующей статистической отчетности;
- технику расчета статистических показателей, характеризующих социально-экономические явления

В процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции:
ОК 2-5,7;ПК 2.1,2.4, ПК 3.3,4.5.

Использование часов вариативной части ПССЗ

№ п/п	Дополнительные компетенции, знания, умения	№, наименование темы	Количество часов	Обоснование включения в рабочую программу
1	Дополнительные знания: - маркетинговые исследования рынка страховых услуг. Дополнительные умения:	Тема 1.1. Принципы организации государственной статистики.	3	Введение вариативной части направлено на углубление содержания программы (по согласованию с
		Тема 2.1. Виды и формы	5	

<p>-владеть методами финансово-аналитической работы;</p> <p>-анализировать ценовые условия страхования;</p> <p>-оценивать платежеспособный спрос на страховые услуги.</p>	статистического наблюдения		работодателями)
	Тема 3.1. Понятие, виды и программа статистической сводки и группировки	7	
	Тема 4.1. Ряды распределения	7	
	Тема 5.1. Статистические таблицы	12	
	Тема 5.2. Статистические графики	20	
	Тема 6.1. Абсолютные и относительные величины	8	
	Тема 6.2. Средние величины	8	
Тема 6.3. Ряды динамики	8		

Виды учебной работы и объем учебных часов

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>129</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>86</i>
в том числе:	
практические занятия	<i>43</i>
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>43</i>
в том числе:	

<i>Систематическая проработка конспектов</i>	19
<i>Построение графиков</i>	3
<i>Оформление практических работ</i>	15
<i>Подготовка к дифференцированному зачету</i>	6
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.</i>	

Содержание дисциплины

Раздел 1 Введение в статистику.

Тема 1.1. Принципы организации государственной статистики.

Раздел 2. Статистическое наблюдение и исследование

Тема 2.1. Виды и формы статистического наблюдения

Раздел 3. Сводка, группировка и обработка статистических данных

Тема 3.1. Понятие, виды и программа статистической сводки и группировки

Раздел 4. Анализ предоставленной информации

Тема 4.1. Ряды распределения

Раздел 5. Способы наглядного предоставления статистических данных

Тема 5.1. Статистические таблицы

Тема 5.2. Статистические графики

Раздел 6. Статистические показатели

Тема 6.1. Абсолютные и относительные величины

Тема 6.2. Средние величины

Тема 6.3. Ряды динамики

Тема 6.4. Статистические графики

Дисциплина

ОП.03 Менеджмент

Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО **38.02.02 Страхование дело (по отраслям)**, входит в общепрофессиональный цикл.

Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- планировать и организовывать работу подразделения;
- формировать организационные структуры управления;
- разрабатывать мотивационную политику организации;
- применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;
- принимать эффективные решения, используя систему методов управления;
- учитывать особенности менеджмента (по отраслям);

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;

- особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям);
- внешнюю и внутреннюю среду организации;
- цикл менеджмента;
- процесс принятия и реализации управленческих решений;
- функции менеджмента в рыночной экономике;
- организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;
- систему методов управления;
- методику принятия решений;
- стили управления, коммуникации, делового общения

Распределение вариативной части

№ п/п	Дополнительные знания, умения, практический опыт	№, наименование темы	Количество часов	Обоснование включения в рабочую программу.
1	Дополнительные знания: -практические аспекты страхования; -общий и финансовый менеджмент в страховой организации; -бизнес-процессы страховой компании Дополнительные умения: -разрабатывать новые условия страхования -осуществлять взаимодействие с клиентами -организовывать агентские сети	Тема 1.1. Понятие управления и менеджмента	15	Введение вариативной части направлено на углубление содержания программы (по согласованию с работодателями)
		Тема 1.2. Основные функции менеджмента	21	
		Тема 2.1. Этика делового общения	42	

Результатом освоения дисциплины является овладение обучающимися следующими компетенциями: ОК 1 – 9, ПК 1.1 - 1.10, 2.1 - 2.3, 4.1, 4.6

Виды учебной работы и объем учебных часов

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>132</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>88</i>
в том числе:	
практические занятия	<i>44</i>
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>44</i>
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.</i>	

Содержание дисциплины

Раздел 1. Современный менеджмент: сущность и характерные черты.

Тема 1.1. Понятие управления и менеджмента

Тема 1.2. Основные функции менеджмента.

Раздел 2. Этика делового общения

Тема 2.1. Этика делового общения

Дисциплина

ОП.04 Документационное обеспечение управления

Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО **38.02.02 Страхование дело (по отраслям)**, входит в общепрофессиональный цикл.

Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- оформлять документацию в соответствии с нормативной базой, в т.ч. используя информационные технологии;
- осуществлять автоматизацию обработки документов;
- унифицировать системы документации;
- осуществлять хранение и поиск документов;
- осуществлять автоматизацию обработки документов;
- использовать телекоммуникационные технологии в электронном документообороте;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- понятие, цели, задачи и принципы делопроизводства;
- основные понятия документационного обеспечения управления;
- системы документационного обеспечения управления;
- классификацию документов;
- требования к составлению и оформлению документов;
- организацию документооборота: прием; обработку; регистрацию, контроль; хранение документов, номенклатуру дел;

№ п/п	Дополнительные знания, умения, практический опыт	№, наименование темы	Количество часов	Обоснование включения в рабочую программу.
1	Дополнительные знания: -гражданское законодательство -правила	Тема 1.1.Нормативно – правовая база организации документационного обеспечения управления	13	Введение вариативной части направлено на углубление

делового оборота и корпоративной этики -пакеты офисных программ Дополнительные умения: -готовить документы для официальных органов -организовывать документооборот по заключению договоров страхования -формировать договор страхования -обеспечивать продление договоров страхования	Тема 1.3.Способы и правила создания и оформления документов	13	содержания программы (по согласованию с работодателями)
	Тема 2.1. Организационно – распорядительная и информационно-справочная документация	19	
	Тема 2.2.Договорно – правовая документация	19	
	Тема 3.2.Работа с конфиденциальной документированной информацией	14	

Виды учебной работы и объем учебных часов

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>120</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>80</i>
в том числе:	
практические занятия	<i>40</i>
контрольные работы	<i>*</i>
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>40</i>
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

Содержание дисциплины

Раздел 1. Документационное обеспечение управления

Тема 1.1. Делопроизводство как одна из функций управления

Тема 1. 2.Организация системы документационного обеспечения.

Тема 1.3. Систематизация и хранение документов.

Дисциплина

ОП.05 Правовое обеспечение профессиональной деятельности

Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО **38.02.02 Страховое дело (по отраслям)**, входит в общепрофессиональный цикл.

Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- использовать необходимые нормативно-правовые документы;
- защищать свои права в соответствии с гражданским, гражданско-процессуальным и трудовым законодательством;
- анализировать и оценивать результаты и последствия деятельности (бездействия) с правовой точки зрения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- основные положения Конституции РФ;
- права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации;
- понятие правового регулирования в сфере профессиональной деятельности;
- законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности;
- организационно-правовые формы юридических лиц;
- правовое положение субъектов предпринимательской деятельности;
- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;
- порядок заключения трудового договора и основания для его прекращения;
- правила оплаты труда;
- роль государственного регулирования в обеспечении занятости населения;
- право социальной защиты граждан;
- понятие дисциплинарной и материальной ответственности работника;
- виды административных правонарушений и административной ответственности;
- нормы защиты нарушенных прав и судебный порядок разрешения споров.

Результатом освоения дисциплины является овладение обучающимися следующими компетенциями: ОК 2, 4, 8; ПК 1.1 - 1.10, 2.2, 2.3, 3.1, 3.2, 4.4 - 4.6, 4.7.

Использование часов вариативной части ППССЗ

№ п/п	Дополнительные знания, умения	№, наименование темы	Количество часов	Обоснование включения в рабочую программу
1	<u>Дополнительные знания:</u> -гражданское законодательство Российской	1) Основы трудового права. 2) Судебная защита прав и	50	Введение вариативной части направлено на углубление

	<p>Федерации; -трудовое законодательство РФ; -административное законодательство РФ; -уголовное законодательство РФ; -гражданско-процессуальное законодательство РФ; -нормативные правовые акты в сфере защиты прав потребителей; <u>Дополнительные умения:</u> -осуществлять контроль за деятельностью подразделений на основе норм трудового законодательства; -защищать права и законные интересы в суде, контрольно-надзорных органах государственной власти; - составлять пакет документов для занятия предпринимательской деятельностью; -документально оформлять страховые договоры.</p>	<p>свобод граждан. 3) Основы гражданского права. 4) Основы гражданского права.</p>		<p>содержания программы (по согласованию с работодателями)</p>
--	--	--	--	--

Виды учебной работы и объем учебных часов

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	90
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	60
в том числе:	
практические занятия	30
контрольные работы	2
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	30
в том числе:	

- систематическая проработка конспектов занятий	10
- подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя	14
- выполнение рефератов	6
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

Содержание дисциплины

Раздел 1 Нормативно-правовая база в процессе профессиональной деятельности

Тема 1.1 Введение

Тема 1.2. Правовое регулирование общественных отношений

Тема 1.3. Основы конституционного права в РФ

Тема 1.4. Основы трудового права

Тема 1.5. Основы гражданского права

Тема 1.6. Основы административного права.

Тема 1.7. Основы законодательства о защите прав потребителей

Тема 1.8. Судебная защита прав и свобод граждан

Дисциплина

ОП.06 Финансы, денежное обращение и кредит

Область применения программы

Программа учебной дисциплины «Финансы, денежное обращение и кредит» является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО **38.02.02 Страхование дело (по отраслям)**, входит в цикл общепрофессиональных дисциплин.

Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- оперировать кредитно-финансовыми понятиями и категориями, ориентироваться в схемах построения и взаимодействия различных сегментов финансового рынка;
- рассчитывать денежные агрегаты и анализировать показатели, связанные с денежным обращением;
- анализировать структуру государственного бюджета, источники финансирования дефицита бюджета;
- составлять сравнительную характеристику различных ценных бумаг по степени доходности и риска;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- сущность финансов, их функции и роль в экономике;
- принципы финансовой политики и финансового контроля;
- законы денежного обращения, сущность, виды и функции денег;
- основные типы и элементы денежных систем, виды денежных реформ;

- структуру кредитной и банковской системы, функции банков и классификацию банковских операций;
- цели, типы и инструменты денежно-кредитной политики;
- структуру финансовой системы, принципы функционирования бюджетной системы и основы бюджетного устройства;
- виды и классификации ценных бумаг, особенности функционирования первичного и вторичного рынков ценных бумаг;
- характер деятельности и функции профессиональных участников рынка ценных бумаг;
- кредит и кредитную систему в условиях рыночной экономики;
- особенности и отличительные черты развития кредитного дела и денежного обращения в России на основных этапах формирования российской экономической системы.

• **Использование часов вариативной части ПКРС (ПССЗ)**

№ п/п	Дополнительные знания, умения	№, наименование темы	Количество часов	Обоснование включения в рабочую программу
	ДПК 2.5 Анализировать финансово-экономические показатели	Тема 1 Деньги, денежное обращение, денежная система	14	Введение вариативной части направлено на углубление содержания программы (по согласованию с работодателями)
		Тема 2. Финансы и финансовая система РФ	18	
		Тема 3. Страхование	14	
		Тема 4. Современная банковская и кредитная системы	12	
		Тема 6. Инвестиции и инвестиционная политика	10	
		Тема 7. Валютная система и международные финансовые	10	

		отношения		
--	--	-----------	--	--

Виды учебной работы и объем учебных часов

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	129
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	86
в том числе:	
практические занятия	43
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	43
в том числе:	
<i>проработка конспектов занятий, учебной литературы</i>	8
<i>подготовка рефератов, сообщений</i>	19
<i>составление кроссвордов</i>	3
<i>оформление практических работ</i>	7
<i>подготовка к дифференцированному зачету</i>	6
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

Содержание дисциплины

- Тема 1. Деньги, денежное обращение, денежная система
- Тема 2. Финансы и финансовая система РФ
- Тема 3. Страхование
- Тема 4. Современная банковская и кредитная системы
- Тема 5. Рынок ценных бумаг
- Тема 6. Инвестиции и инвестиционная политика.
- Тема 7. Валютная система и международные финансовые отношения

Дисциплина

ОП.07 Бухгалтерский учет в страховых организациях

Область применения программы

Программа учебной дисциплины «Бухгалтерский учет в страховых организациях» является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО **38.02.02 Страхование дело (по отраслям)**, входит в цикл общепрофессиональных дисциплин.

Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- ориентироваться в плане счетов страховой организации;
- понимать оформление хозяйственных операций деятельности

страховых организаций;

- составлять документы аналитического и синтетического учета;
- использовать данные бухгалтерской отчетности в страховой деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- понятие, основные задачи и принципы бухгалтерского учета;
- основные стандарты бухгалтерского учета, применяемые в страховых организациях;
- план счетов и учетную политику страховых организаций;
- основные положения учета имущества и обязательств в страховых организациях;
- формы бухгалтерской отчетности страховых организаций

В процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции:
ОК 2-5, ПК 2.1,2.2, ПК 3.1- 3.3.

Виды учебной работы и объем учебных часов

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	93
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	62
в том числе:	
практические занятия	31
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	31
в том числе:	
<i>подготовка и оформление практических работ</i>	18
<i>изучение нормативно-правовых документов</i>	7
<i>написание реферата</i>	4
<i>подготовка к дифференцированному зачету</i>	2
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

Содержание дисциплины

Раздел 1. Введение в предмет

Тема 1.1. Сущность и содержание бухгалтерского учета в коммерческих организациях

Тема 1.2. Основные правила и методы ведения бухгалтерского учета

Раздел 2. Виды бухгалтерских счетов

Тема 2.1. Система счетов бухгалтерского учета и двойная запись

Тема 2.2. План счетов бухгалтерского учета

Раздел 3. Бухгалтерский учет активов, обязательств и капитала страховой организации

Тема 3.1. Экономические и правовые аспекты регулирования бухгалтерского учета страховой организации

Тема 3.2. Учет внеоборотных активов страховой организацией.
Тема 3.3 Учет денежной наличности в кассе и денежных документов страховых организаций.

Раздел 4. Бухгалтерский учет страховых операций

Тема 4. 1. Бухгалтерский учет страховых операций

Раздел 5. Финансовые результаты и отчетность страховой организации

Тема 5.1. Учет финансовых результатов страховой организации.

Тема 5.2. Бухгалтерская отчетность страховой организации.

Дисциплина

ОП.08 Налоги и налогообложение

Область применения программы

Программа учебной дисциплины «Налоги и налогообложение» является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО **38.02.02 Страховое дело (по отраслям)**, входит в цикл общепрофессиональных дисциплин.

Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- ориентироваться в действующем налоговом законодательстве Российской Федерации;
- понимать сущность и порядок расчета налогов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- Налоговый Кодекс Российской Федерации;
- нормативные акты, регулирующие отношения организации и государства в области налогообложения;
- экономическую сущность налогов;
- принципы построения и элементы налоговых систем;
- виды налогов в Российской Федерации и порядок их расчетов;

В процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции:
ОК 2, 4, 5; ПК 1.1 - 1.10, 2.1 - 2.4, 3.3, 4.4.

Виды учебной работы и объем учебных часов

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>126</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>84</i>
в том числе:	
практические занятия	<i>42</i>
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>42</i>
в том числе:	

<i>изучение нормативно-правовых документов</i>	7
<i>подготовка и оформление практических работ</i>	12
<i>написание реферата</i>	21
<i>подготовка к дифференцированному зачету</i>	2
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы налогообложения

Тема 1. Налоги в Российской Федерации

Раздел 2. Виды налогов и сборов РФ

Тема 2.1. Федеральные налоги и сборы РФ.

Тема 2.2. Региональные налоги и сборы РФ.

Тема 2.3. Местные налоги и сборы РФ.

Раздел 3. Специальные налоговые режимы

Тема 3.1. Специальные налоговые режимы РФ.

Дисциплина

ОП.09 Аудит страховых организаций

Область применения программы

Программа учебной дисциплины «Аудит страховых организаций» является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО **38.02.02 Страховое дело (по отраслям)**, входит в цикл общепрофессиональных дисциплин.

Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- ориентироваться в нормативно-правовом регулировании аудиторской деятельности в Российской Федерации;
- способствовать проведению аудиторских проверок в страховых организациях;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- основные принципы аудиторской деятельности;
- нормативно-правовое регулирование аудиторской деятельности в Российской Федерации;
- основные процедуры аудиторской проверки страховых организаций;
- порядок оценки систем внутреннего и внешнего аудита страховых организаций.

В процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Виды учебной работы и объем учебных часов

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	120
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	80
в том числе:	
практические занятия	40
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	40
в том числе:	
систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы, Интернет-ресурсов; работа с нормативными документами; подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ и подготовка к их защите.	
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

Содержание дисциплины

Раздел 1. Введение в аудит

Тема 1.1. Содержание и цели аудита

Тема 1.2. Аудиторская деятельность и её регулирование.

Раздел 2. Организационные основы аудита.

Тема 2.1. Начальная стадия аудиторской проверки.

Тема 2.2. Общие методические подходы к аудиторской проверке.

Тема 2.3. Аудиторское заключение.

Раздел 3. Методика аудита.

Тема 3.1. Аудит бухгалтерского баланса.

Тема 3.2. Аудит расчетов по налогу на прибыль.

Тема 3.3. Аудит договорных отношений.

Дисциплина

ОП.10 Страхование дело

Область применения программы

Программа учебной дисциплины «Страхование дело» является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО **38.02.02 Страхование дело (по отраслям)**, входит в цикл общепрофессиональных дисциплин.

Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

- В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:
- использовать в речи профессиональную терминологию, ориентироваться в видах страхования;
 - оценивать страховую стоимость;
 - устанавливать страховую сумму;
 - рассчитывать страховую премию;
 - выявлять особенности страхования в зарубежных странах;

- В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:
- сущность и значимость страхования;
 - страховую терминологию;
 - формы и отрасли страхования;
 - страховую премию как основную базу доходов страховщика;
 - основные виды имущественного страхования;
 - основные виды личного страхования;
 - медицинское страхование;
 - основные виды страхования ответственности, перестрахование;
 - особенности страхования в зарубежных странах;

Результатом освоения дисциплины является овладение обучающимися следующими компетенциями: ОК 1-10, ПК1.1-1.10, ПК 2.1-2.4, ДПК 2.5, ПК 3.1-3.3, ПК 4.1-4.6, ДПК4.7, ДПК 5.4

Использование часов вариативной части ППССЗ.

№ п/п	Дополнительные знания, умения	№ наименования темы	Количество часов	Обоснование включения в рабочую программу
1.	ДПК 2.5 Анализировать финансово-экономические показатели ДПК 4.7. Контролировать деятельность подразделений ДПК 5.4. Изучать страховой рынок и подготавливать предложения по страховым продуктам. Знать:	Тема 1.1 Общее понятие, цель и задачи страхования	8	Введение вариативной части направлено на расширение содержания программы с учетом профессионального стандарта 444 «Специалист страхования».
		Тема 1.2 Риски, случаи и интересы в страховании	7	
		Тема 1.4 Формы, виды и классификация страхования	7	
		Тема 1.5 Финансовая и правовая основы страхования	9	
		Тема 2.1 Общие принципы и организация	8	

-теорию страхования; -маркетинговые исследования рынка страховых услуг; -принципы продвижения страховых продуктов. Уметь: -изучать спрос на страховые услуги; -анализировать страховые продукты; -разрабатывать новые условия страхования	страхования		
	Тема 3.1 Страхования гражданской ответственности	7	
	Тема 5.1 Принципы построения страховых тарифов	4	
	Тема 6.1 Финансовые потоки и резервы в страховании	10	

Виды учебной работы и объем учебных часов

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>107</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>36</i>
в том числе:	
практические занятия	<i>35</i>
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>36</i>
в том числе:	
систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы, Интернет-ресурсов;	<i>6</i>
работа с нормативными документами;	<i>20</i>
подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ и подготовка к их защите.	<i>10</i>
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

Содержание дисциплины

Раздел 1. Основы страхования

Тема 1.1. Общее понятие, цель и задачи страхования, его принципы и функции.

Тема 1.2. Риски, случаи и интересы в страховании.

Тема 1.3. Участники и объекты страхования
Тема 1.4. Формы, виды и классификация страхования.
Тема 1.5. Финансовая и правовая основы страхования.
Раздел 2. Личное страхование
Тема 2.1 Общие принципы и организация страхования.
Раздел 3. Страхование ответственности
Тема 3.1 Страхование гражданской ответственности.
Раздел 4. Имущественное страхование
Тема 4.1. Содержание и основные правила имущественного страхования.
Тема 4.2. Особенности по различным видам имущественного страхования
Раздел 5. Финансовые основы страховой деятельности
Тема 5.1 Принципы построения страховых тарифов
Тема 5.2 Перестрахование
Раздел 6 Особенности страхования в зарубежных странах.
Тема 6.1 Страховой рынок стран Европейского содружества.

Дисциплина

ОП.11 Безопасность жизнедеятельности

Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО **38.02.02 Страховое дело (по отраслям)**, входит в общепрофессиональный цикл.

Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

- В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:
- организовывать и проводить мероприятия по защите работников и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;
 - предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту;
 - использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;
 - применять первичные средства пожаротушения;
 - ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности;
 - применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью;
 - владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы;
 - оказывать первую помощь;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;
- основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;
- основы военной службы и обороны государства;
- задачи и основные мероприятия гражданской обороны;
- способы защиты населения от оружия массового поражения;
- меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах;
- организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в добровольном порядке;
- основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО;
- область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы;
- порядок и правила оказания первой помощи

В процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции:
ОК 1-9, ПК 1.1- 1.10,2.1- 2.4, 3.1-3.3, 4.1- 4.6

Виды учебной работы и объем учебных часов

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	102
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	68
в том числе:	
практические занятия	34
контрольные работы	2
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	34
в том числе:	
Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:	
- подготовка к практическим работам	23
- написание конспектов с использованием Интернет-источников	4 7
- подготовка к контрольной работе, дифференцированному зачету	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

Содержание дисциплины

Раздел 1. Чрезвычайные ситуации мирного и военного времени и организация защиты населения

Тема 1.1 Чрезвычайные ситуации природного, техногенного и военного характера

Тема 1.2. Организация защиты населения от ЧС мирного и военного времени

Тема 1.3. Обеспечение устойчивости и функционирования объектов экономики в ЧС

Раздел 2. Основы военной службы

Тема 2.1. Основы обороны государства

Тема 2.2. Военная служба - особый вид федеральной государственной службы

Тема 2.3. Основы патриотического воспитания

Раздел 3 Основы медицинских знаний

Тема 3.1 .Здоровый образ жизни как необходимое условие сохранения и укрепления здоровья человека и общества

Тема 3.2. Инфекционные заболевания, профилактика. Вредные привычки.

Тема 3.3. Первая медицинская помощь пострадавшим

Профессиональный модуль

ПМ 01. Реализация различных технологий розничных продаж в страховании

Область применения программы

Программа профессионального модуля является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии **различных технологий розничных продаж в страховании** и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 1.1. Реализовывать технологии агентских продаж.

ПК 1.2. Реализовывать технологии брокерских продаж и продаж финансовыми консультантами.

ПК 1.3. Реализовывать технологии банковских продаж.

ПК 1.4. Реализовывать технологии сетевых посреднических продаж.

ПК 1.5. Реализовывать технологии прямых офисных продаж.

ПК 1.6. Реализовывать технологии продажи полисов на рабочих местах.

ПК 1.7. Реализовывать директ-маркетинг как технологию прямых продаж.

ПК 1.8. Реализовывать технологии телефонных продаж.

ПК 1.9. Реализовывать технологии интернет-маркетинга в розничных продажах.

ПК 1.10. Реализовывать технологии персональных продаж в розничном страховании.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности соответствующими профессиональными компетенциями

обучающийся в ходе освоения профессионального модуля **должен иметь практический опыт:**

- реализации различных технологий розничных продаж в страховании;

уметь:

- рассчитывать производительность и эффективность работы страховых агентов;

- разрабатывать агентский план продаж;

- проводить первичное обучение и осуществлять методическое сопровождение новых агентов;

- разрабатывать системы стимулирования агентов;

- рассчитывать комиссионное вознаграждение;

- осуществлять поиск страховых брокеров и финансовых консультантов и организовывать продажи через них;

- создавать базы данных с информацией банков о залоговом имуществе и работать с ней;

- проводить переговоры по развитию банковского страхования;

- выбирать сочетающиеся между собой страховые и банковские продукты;

- обучать сотрудников банка информации о страховых продуктах, распространяемых через банковскую систему;

- разрабатывать и реализовывать программы по работе с сетевыми посредниками;

- оценивать результаты различных технологий продаж и принимать меры по повышению их качества;

- составлять проект бизнес-плана открытия точки розничных продаж;

- проводить маркетинговые исследования нового рынка на предмет открытия точек продаж;

- выявлять основных конкурентов и перспективные сегменты рынка;

- осуществлять продажи страховых продуктов и их поддержку;

- реализовывать технологии директ-маркетинга и оценивать их эффективность;

- подготавливать письменное обращение к клиенту;

- вести телефонные переговоры с клиентами;

- осуществлять телефонные продажи страховых продуктов;

- организовывать работу контакт-центра страховой компании и оценивать основные показатели его работы;

- осуществлять персональные продажи и методическое сопровождение договоров страхования;

- организовывать функционирование интернет-магазина страховой компании;

- обновлять данные и технологии интернет-магазинов;

- контролировать эффективность использования интернет-магазина;

знать:

- способы планирования развития агентской сети в страховой компании;

- порядок расчета производительности агентов;

- этику взаимоотношений между руководителями и подчиненными;
- понятия первичной и полной адаптации агентов в страховой компании;
- принципы управления агентской сетью и планирования деятельности агента;
- модели выплаты комиссионного вознаграждения;
- способы привлечения брокеров;
- нормативную базу страховой компании по работе с брокерами;
- понятие банковского страхования;
- формы банковских продаж: агентские соглашения, кооперация, финансовый супермаркет;
- сетевых посредников: автосалоны, почта, банки, организации, туристические фирмы, организации розничной торговли, загсы;
- порядок разработки и реализации технологий продаж полисов через сетевых посредников;
- теоретические основы разработки бизнес-плана открытия точки розничных продаж;
- маркетинговый анализ открытия точки продаж;
- научные подходы к материально-техническому обеспечению и автоматизации деятельности офиса розничных продаж страховой компании;
- содержание технологии продажи полисов на рабочих местах;
- модели реализации технологии директ-маркетинга: собственную и аутсорсинговую;
- теоретические основы создания базы данных потенциальных и существующих клиентов;
- способы создания системы обратной связи с клиентом;
- психологию и этику телефонных переговоров;
- предназначение, состав и организацию работы с базой данных клиентов, ИТ-обеспечение и требования к персоналу контакт-центра страховой компании;
- особенности управления персоналом контакт-центра в процессе текущей деятельности;
- продажи страховых услуг по телефону действующим и новым клиентам;
- аутсорсинг контакт-центра;
- способы комбинирования директ-маркетинга и телефонных продаж;
- принципы создания организационной структуры персональных продаж;
- теоретические основы организации качественного сервиса по обслуживанию персональных клиентов на этапах продажи страховой услуги;
- факторы роста интернет-продаж в страховании;
- интернет-магазин страховой компании как основное ядро интернет-технологии продаж;
- требования к страховым интернет-продуктам;
- принципы работы автоматизированных калькуляторов для расчета стоимости страхового продукта потребителем.

Результатом освоения дисциплины является овладение обучающимися следующими компетенциями: ОК 1-10, ПК 1.1-1.10.

Использование часов вариативной части ППСЗ.

№ п/п	Дополнительные знания, умения	№ наименования темы	Количество часов	Обоснование включения в рабочую программу
1.	ПК 2.5 Анализировать финансово-экономические показатели ПК 5.4. Изучать страховой рынок и подготавливать предложения по страховым продуктам. Знать: –теорию страхования; -страховое дело; -нормативные правовые акты в сфере страхования; -маркетинг в страховании; -маркетинговые исследования рынка страховых услуг; -продвижение страховых продуктов уметь: -владеть методами финансово-экономической работы; -изучать спрос на страховые услуги; -анализировать страховые продукты;	Тема 1.2 Технология агентских продаж	10	Введение вариативной части направлено на углубление содержания программы с учетом профессионального стандарта 444 «Специалист страхования».
		Тема 1.3 Технология брокерских продаж и продаж финансовым консультантам	8	
		Тема 1.4 Технология банковских продаж	10	
		Тема 1.5 Технология сетевых посреднических продаж	9	
		Тема 3.1 Интернет в страховом деле	5	
		Тема 3.2 Интернет – продажи	7	
		Тема 3.3 Интернет – магазин	16	
		Тема 3.4 Интернет - маркетинг	14	

	-разрабатывать новые условия страхования; формировать ассортимент страховых услуг.			
--	--	--	--	--

Виды учебной работы и объем учебных часов

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка	323
Обязательная аудиторная учебная нагрузка, в т.ч.	216
Практические занятия	108
Самостоятельная работа обучающегося	107
Учебная и производственная практика	72

Содержание обучения по профессиональному модулю

Раздел 1. Осуществление посреднических продаж страховых продуктов (по отраслям)

Тема 1.1. Понятие и нормативно-правовая база деятельности страховых посредников

Тема 1.2. Технологии агентских продаж

Тема 1.3. Технология брокерских продаж и продаж финансовыми консультантами

Тема 1.4. Технология банковских продаж

Тема 1.5. Технология сетевых посреднических продаж

Раздел 2. Прямые продажи страховых продуктов (по отраслям)

Тема 2.1. Прямые продажи, или директ-маркетинг страховой продукции

Тема 2.2. Основы организации продажи страховых продуктов на точке продажи

Тема 2.3. Технология продажи полисов на рабочих местах.

Тема 2.4. Технология персональных продаж в розничном страховании

Тема 2.5. Директ-маркетинг

Тема 2.6. Телефонные продажи

Раздел 3. Осуществление интернет-продаж страховых полисов (по отраслям)

Тема 3.1. Интернет в страховом деле

Тема 3.2. Интернет - продажи

Тема 3.3. Интернет-магазин

Тема 3.4. Интернет - маркетинг

Профессиональный модуль

ПМ 02. Организация продаж страховых продуктов

Область применения программы

Программа профессионального модуля является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО **38.02.02 Страховое дело** в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): **Организация продаж страховых продуктов** и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж.

ПК 2.2. Организовывать розничные продажи.

ПК 2.3. Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании.

ПК 2.4. Анализировать эффективность каждого канала продаж страхового продукта.

ДПК 2.5. Анализировать финансово-экономические показатели

Программа профессионального модуля может быть использована в программах дополнительного профессионального образования: в программах повышения квалификации работников в области страхового дела, а также в программах переподготовки на базе среднего общего образования или профессионального образования. Опыт работы не требуется.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля **должен иметь практический опыт:**

-организации продаж страховых продуктов;

уметь:

- анализировать основные показатели страхового рынка;

- выявлять перспективы развития страхового рынка;

-применять маркетинговые подходы в формировании клиентоориентированной модели розничных продаж;

- формировать стратегию продажи страховых продуктов;

- составлять стратегический план продаж страховых продуктов;

- составлять оперативный план продаж;

- рассчитывать бюджет продаж;

- контролировать исполнение плана продаж и принимать адекватные меры для его выполнения;

- выбирать наилучшую в данных условиях организационную структуру розничных продаж;

- проводить анализ эффективности организационных структур продаж;

- организовывать продажи страховых продуктов через различные каналы продаж;
- определять перспективные каналы продаж;
- анализировать эффективность каждого канала;
- определять величину доходов и прибыли канала продаж;
- оценивать влияние финансового результата канала продаж на итоговый результат страховой организации;
- рассчитывать коэффициенты рентабельности деятельности страховщика;
- проводить анализ качества каналов продаж;

знать:

- роль и место розничных продаж в страховой компании;
- содержание процесса продаж в страховой компании и проблемы в сфере розничных продаж;
- принципы планирования реализации страховых продуктов;
- нормативную базу страховой компании по планированию в сфере продаж;
- принципы построения клиентоориентированной модели розничных продаж;
- методы экспресс-анализа рынка розничного страхования и выявления перспектив его развития;
- место розничных продаж в структуре стратегического плана страховой компании;
- маркетинговые основы розничных продаж;
- методы определения целевых клиентских сегментов;
- основы формирования продуктовой стратегии и стратегии развития каналов продаж;
- порядок формирования ценовой стратегии;
- теоретические основы прогнозирования открытия точек продаж и роста количества продавцов;
- виды и формы плана продаж;
- взаимосвязь плана продаж и бюджета продаж;
- методы разработки плана и бюджета продаж: экстраполяцию, встречное планирование, директивное планирование;
- организационную структуру розничных продаж страховой компании: видовую, каналную, продуктовую, смешанную;
- слабые и сильные стороны различных организационных структур продаж;
- модели соотношения центральных и региональных продаж, анализ их эффективности;
- классификацию технологий продаж в розничном страховании по продукту, по уровню автоматизации, по отношению к договору страхования, по каналам продаж;
- каналы розничных продаж в страховой компании;
- факторы выбора каналов продаж для страховой компании, прямые и посреднические каналы продаж;
- способы анализа развития каналов продаж на различных страховых рынках;

- соотношение организационной структуры страховой компании и каналов продаж;
- основные показатели эффективности продаж;
- порядок определения доходов и прибыли каналов продаж;
- зависимость финансовых результатов страховой организации от эффективности каналов продаж;
- коэффициенты рентабельности канала продаж и вида страхования в целом;
- качественные показатели эффективности каналов продаж.

Результатом освоения дисциплины является овладение обучающимися следующими компетенциями: ОК 1-10, ПК 2.1-2.4.

Использование часов вариативной части ППСЗ.

№ п/п	Дополнительные знания, умения	№ наименования темы	Количество часов	Обоснование включения в рабочую программу
1.	ПК 2.5 Анализировать финансово-экономические показатели ПК 5.4. Изучать страховую рынок и подготавливать предложения по страховым продуктам. Знать: -практические аспекты страхования; -общий и финансовый менеджмент в страховой организации; бизнес-процессы страховой компании. Уметь: -владеть методами финансово-аналитической работы;	Тема 2.1 Сущность, элементы и назначение системы каналов продаж страховых продуктов	9	Введение вариативной части направлено на расширение содержания программы с учетом профессионального стандарта 444 «Специалист страхования».
		Тема 2.2 Современный страховой рынок и тенденции развития каналов продаж страховой продукции	10	
		Тема 2.3 Рентабельность продаж в страховании	10	

-использовать нормативных правовых актов в сфере страхования при анализе финансово- экономических показателей деятельности страховой организации			
---	--	--	--

Виды учебной работы и объем учебных часов

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка	167
Обязательная аудиторная учебная нагрузка, в т.ч.	111
Практические занятия	56
Самостоятельная работа обучающегося	56
Учебная и производственная практика	72

Содержание обучения по профессиональному модулю

Раздел 1. Планирование и организация продаж в страховании

Тема 1.1 Роль розничных продаж в страховании

Тема 1.2 Место розничных продаж в структуре стратегического плана в страховой компании

Тема 1.3 Оперативное планирование розничных продаж в страховании

Тема 1.4 Классификация технологий розничных продаж в страховании

Раздел 2. Осуществление анализа эффективности продаж

Тема 2.1. Сущность, элементы и назначение системы каналов продаж страховых продуктов

Тема 2.2. Современный страховой рынок и тенденции развития каналов продаж страховой продукции.

Тема 2.3. Рентабельность продаж в страховании

Профессиональный модуль

ПМ 03. Сопровождение договоров страхования(определение страховой стоимости и премии)

Область применения программы

Программа профессионального модуля является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по

специальности СПО **38.02.02 Страхование дело (по отраслям)** в части освоения

основного вида профессиональной деятельности (ВПД): **Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии)** и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 3.1. Документально оформлять страховые операции.

ПК 3.2. Вести учет страховых договоров.

ПК 3.3. Анализировать основные показатели продаж страховой организации.

Программа профессионального модуля может быть использована в программах дополнительного профессионального образования: в программах повышения квалификации работников в области страхового дела, а также в программах переподготовки на базе среднего общего образования или профессионального образования. Опыт работы не требуется.

Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля **должен иметь практический опыт:**

-сопровождения договоров страхования;

уметь:

-подготавливать типовые договоры страхования;

- вести систему кодификации и нумерации договоров страхования;

- согласовывать проекты договоров страхования с андеррайтерами и юристами;

- осуществлять передачу полностью оформленных договоров страхования продавцам для передачи клиентам;

- осуществлять ввод данных “слепым” десятипальцевым методом с высокой скоростью печати;

-специализированное программное обеспечение для решения профессиональных задач;

- осуществлять быстрый и точный ввод договоров в базу данных;

- проверять существующую базу данных для исключения страхового мошенничества;

- осуществлять хранение всех действующих договоров страхования в электронном и бумажном виде;

- осуществлять передачу истекших договоров страхования для хранения в архив;

- контролировать сроки действия договоров и напоминать продавцам о необходимости их перезаключения на новый срок;

- выявлять причины отказа страхователя от перезаключения договора страхования;

- вести страховую отчетность;

- анализировать заключенные договоры страхования;

- рассчитывать аналитические показатели продаж страховой компании;
- на основе проведенного анализа предлагать решения по управлению убыточностью “на входе”;
- проводить анализ причин невыполнения плана продаж и качественный анализ отказов от перезаключения и продления договоров страхования;

знать:

- типовые формы договоров страхования и страховых полисов;
- систему кодификации и нумерации, порядок работы с общероссийскими классификаторами;
- порядок согласования проектов договоров с андеррайтерами и юристами и порядок передачи договоров продавцам;
- способы контроля за передачей договоров продавцами клиентам;
- виды и специфику специализированного программного обеспечения;
- способы учета договоров страхования;
- учет поступлений страховых премий и выплат страхового возмещения;
- порядок персонифицированного учета расчетов со страхователями(лицевые счета страхователей в электронном и бумажном виде);
- порядок контроля сроков действия договоров;
- состав страховой отчетности;
- порядок оформления страховой отчетности;
- научные подходы к анализу заключенных договоров страхования;
- порядок расчета и управления убыточностью, способы управления убыточностью “на входе”;
- возможные причины невыполнения плана и способы стимулирования для его выполнения;
- возможные причины отказа страхователя от перезаключения и продления договоров страхования.

Результатом освоения дисциплины является овладение обучающимися следующими компетенциями: ОК 1-10, ПК 3.1-3.3.

Виды учебной работы и объем учебных часов

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка	168
Обязательная аудиторная учебная нагрузка, в т.ч.	112
Практические занятия	46
Самостоятельная работа обучающегося	56
Учебная и производственная практика	72

Содержание обучения по профессиональному модулю

Раздел 1. Документальное и программное обеспечение страховых операций (по отраслям)

Тема 1.1. Договор Страхования

Тема 1.2. Кодификация и нумерация договоров страхования.

Тема 1.3. Порядок согласования договоров страхования со специалистами

Раздел 2. Учет страховых договоров

Тема 2.1. Сопровождение договоров страхования.

Тема 2.2. Учет страховых премий и страхового возмещения

Тема 2.3. Страховая отчетность

Тема 2.4. Анализ заключенных договоров страхования

Тема 2.5. Анализ причин невыполнения плана

Профессиональный модуль

ПМ 04. Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)

Область применения программы

Программа профессионального модуля является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО **38.02.02 Страховое дело (по отраслям)** в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД):

Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков) и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 4.1. Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая.

ПК 4.2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.

ПК 4.3. Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.

ПК 4.4. Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.

ПК 4.5. Вести журналы убытков, в т.ч. в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.

ПК 4.6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.

Программа профессионального модуля может быть использована в программах дополнительного профессионального образования: в программах повышения квалификации работников в области страхового дела, а также в программах переподготовки на базе среднего общего образования или профессионального образования. Опыт работы не требуется.

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- оформления и сопровождения страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков);

уметь:

- документально оформлять расчет и начисление страхового возмещения (обеспечения);
- вести журналы убытков страховой организации от наступления страховых случаев, в том числе в электронном виде;
- составлять внутренние отчеты по страховым случаям;
- рассчитывать основные статистические показатели убытков;
- готовить документы для направления их в компетентные органы;
- осуществлять запрос из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая;
- быстро реагировать на новую информацию и принимать решения, исходя из нормативных и других регулирующих актов;
- выявлять простейшие действия страховых мошенников;
- быстро и адекватно действовать при обнаружении факта мошенничества;
- организовывать и проводить экспертизу пострадавшего объекта;
- документально оформлять результаты экспертизы;
- оценивать ущерб и определять величину страхового возмещения;

знать:

- документы, необходимые для оформления страхового случая, и порядок работы с ними;
- документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения), и порядок работы с ними;
- внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними;
- специфическое программное обеспечение;
- взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю;
- компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая;
- порядок оформления запроса, письма, акта и других документов;
- специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда;
- законодательную базу, регулиующую страховые выплаты;
- основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае;
- «пробелы» в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества;
- порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций;
- порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества;
- методы борьбы со страховым мошенничеством;
- теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта;

- документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними;
- критерии определения страхового случая;
- теоретические основы оценки величины ущерба;
- признаки страхового случая;
- условия выплаты страхового возмещения (обеспечения);
- формы страхового возмещения (обеспечения);
- порядок расчета страхового возмещения (обеспечения).

Результатом освоения дисциплины является овладение обучающимися следующими компетенциями: ОК 1-9, ПК 4.1-4.6.

Использование часов вариативной части ППССЗ.

№ п/п	Дополнительные знания, умения	№ наименования темы	Количество часов	Обоснование включения в рабочую программу
1.	ПК 4.7 Контролировать деятельность подразделений Знать: -гражданское законодательство Российской Федерации; -нормативные правовые акты в сфере страхования Уметь: -осуществлять контроль деятельности страховой организации; - осуществлять контроль деятельности страховых агентов, брокеров, нестраховых посредников; -осуществлять	Тема 2.2 основные формы страхового мошенничества	6	Введение вариативной части направлено на расширение содержания программы с учетом профессионального стандарта 444 «Специалист страхования».
		Тема 2.3 Противодействие мошенничеству в страховании	10	
		Тема 4.1 Общие принципы государственного регулирования в страховании	14	
		Тема 4.2 Государственный надзор в сфере социального страхования	18	
		Тема 4.3 Государственный надзор за деятельностью страховых посредников	16	

	контроль процесса урегулирования убытков.			
--	--	--	--	--

Виды учебной работы и объем учебных часов

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка	318
Обязательная аудиторная учебная нагрузка, в т.ч.	212
Практические занятия	86
Курсовая работа	20
Самостоятельная работа обучающегося	106
Учебная и производственная практика	72

Содержание обучения по профессиональному модулю

Раздел 1. Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)

Тема 1.1. Страховые случаи и выплаты по ним

Тема 1.2. Регистрация и сопровождение страхового случая

Тема 1.3. Отчетность страховщиков по страховым случаям

Тема 1.4. Порядок оформления документации по страховым случаям

Раздел 2. Правовое регулирование страховых выплат и страхового мошенничества (по отраслям)

Тема 2.1. Законодательство в области регулирования страховых выплат

Тема 2.2. Основные формы страхового мошенничества

Тема 2.3. Противодействие мошенничеству в страховании

Раздел 3 Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)

Тема 3.1. Теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта

Тема 3.2. Теоретические основы оценки величины ущерба.

Тема 3.3. Условия выплаты страхового возмещения (обеспечения)

Раздел 4. Государственный надзор и регулирование страховой деятельности

Тема 4.1. Общие принципы государственного регулирования в страховании

Тема 4.2. Государственный надзор в сфере социального страхования

Тема 4.3. Государственный надзор в сфере социального страхования

Профессиональный модуль

ПМ 05. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

Область применения программы

Программа профессионального модуля является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО **38.02.02 Страхование** в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): **Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих** соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ДПК 5.1. Осуществлять поиск новых клиентов

ДПК 5.2. Проводить переговоры с потенциальными клиентами

ДПК 5.3. Рассчитывать страховые премии

ДПК 5.4. Изучать страховой рынок и подготавливать предложения по страховым продуктам.

Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- привлекать новых клиентов в страховую компанию;
- заключения договоров страхования

уметь:

- налаживать контакты с партнерами и кооперантами;
- определять потенциальных страхователей и спрос на страховой продукт;
- вести пропаганду услуг и рекламу страхового дела;
- осуществлять поиск новых клиентов – физических и юридических лиц;
- проводить телефонные, письменные или личные переговоры с потенциальным клиентом;
- устанавливать страховую сумму в соответствии с реальной стоимостью объекта страхования;
- рассчитывать страховую премию с учетом особенностей объекта страхования;
- осуществлять постоянный контроль за уплатой страховых премий;
- изучать спрос на страховые услуги;
- анализировать ценовые условия страхования
- оценивать платежеспособный спрос на страховые услуги;
- разрабатывать новые условия страхования;
- формировать ассортимент страховых услуг.

знать:

- основные каналы продаж;

- типовые способы привлечения новых клиентов;
- технологию покупателей, основы психологии;
- специфику единоличных и массовых продаж;
- способы пропаганды страховых услуг;
- эффективные формы подачи страховой информации;
- методы установления и поддержания контакта со страхователями;
- технику ведения телефонных переговоров с потенциальными клиентами;
- технику обслуживания клиентов;
- культуру письма, виды коммерческой корреспонденции;
- порядок ведения деловой переписки;
- структуру и порядок расчета страхового тарифа;
- влияние методов расчета страховых тарифов на величину цены страхования;
- ориентировочную стоимость объектов страхования;
- методику определения страховой суммы;
- порядок расчета страховой премии с учетом особенностей объекта страхования
- виды страховых платежей, и особенности их исчисления;
- - практические аспекты страхования;
- -маркетинговые исследования рынка страховых услуг;
- -продвижение страховых услуг.

Использование часов вариативной части ППСЗ.

№ п/п	Дополнительные знания, умения	№ наименования темы	Количество часов	Обоснование включения в рабочую программу
1.	ДПК 5.4. Изучать страховой рынок и подготавливать предложения по страховым продуктам. Знать: - практические аспекты страхования;	Тема 1.1 Страховой маркетинг	21	Введение вариативной части направлено на расширение содержания программы с учетом профессионального стандарта 444 «Специалист страхования».
		Тема 1.2 Маркетинговые исследования бюджетирования в страховой организации	24	
		Тема 1.3 Моделирование и прогнозирование ситуаций поведения	24	

-маркетинговые исследования рынка страховых услуг; -продвижение страховых услуг. Уметь: -изучать спрос на страховые услуги; -анализировать ценовые условия страхования -оценивать платежеспособный спрос на страховые услуги; -разрабатывать новые условия страхования; -формировать ассортимент страховых услуг	страхователей		
	Тема 2.1 Расчет тарифных ставок по страхованию жизни	30	
	Тема 2.2 Актуарные расчеты	10	
	Тема 2.3 Страховая статистика	23	

Виды учебной работы и объем учебных часов

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка	168
Обязательная аудиторная учебная нагрузка, в т.ч.	112
Практические занятия	55
Самостоятельная работа обучающегося	56
Учебная и производственная практика	72

Содержание обучения по профессиональному модулю

Раздел 1. Агитационная работа в страховании

Тема 1.1 Страховой маркетинг

Тема 1.2 Маркетинговые исследования бюджетирования в страховой организации.

Тема 1.3 Моделирование и прогнозирование ситуаций поведения страхователей

Тема 1.4 Маркетинговые коммуникации

Раздел 2. Основы страховых расчетов

Тема 2.1 Расчет тарифных ставок по страхованию жизни

Тема 2.2 Актуарные расчеты

Тема 2.3 Страховая статистика